



Toulouse met en place une brigade d'intervention motorisée contre les incivilités

Incivilités, conflits de voisinage, nuisances sonores... Depuis début 2015 les habitants de Toulouse peuvent Composer le 05 61 22 22 22 : un des motards affectés à la brigade d'intervention rapide intervient en 10 minutes.

Depuis décembre dernier, Allô Toulouse (qui remplace l'ancien Office de la Tranquillité) s'appuie sur treize policiers municipaux très mobiles. De 7 h à 20 h, leur moto leur permettent de déjouer la circulation. Le soir venu, ils se déplacent en voiture.

Ces brigades d'intervention rapide assurent des missions de prévention, de médiation et de répression après signalement de troubles à l'Office de la tranquillité. Les policiers sont en capacité d'intervenir en quelques minutes sur le territoire de la ville. Ils ont suivi une formation de quinze jours, identique à celle reçue par les gendarmes ou les policiers nationaux,

à Fontainebleau (77), complétée par une prise en main des motos sur le circuit Daniel Pescheur à Toulouse. À terme, ce sont 25 agents et 20 motos qui seront au service de la population.

Réceptionnés par l'un des trente opérateurs, les appels des Toulousains sont convertis en fiches d'intervention, grâce à un logiciel partagé par différents services municipaux (espaces verts, propreté, éclairage...). Si la demande concerne la police municipale et nécessite une intervention urgente, elle est transmise en temps réel au PC Radio, alerte sonore à l'appui.

Une équipe est aussitôt envoyée sur place. Les agents tentent une médiation, rappellent les règles à respecter, verbalisent si nécessaire. Ils assurent ensuite un retour sur la mission : à tout moment, le Toulousain peut savoir où en est le traitement de sa requête.

Quelques chiffres :

13 motards, 10 motos sur le terrain début 2015

25 motards, 20 motos sur le terrain fin 1er semestre 2015

Horaires d'intervention : 7h - 20h dans un premier temps

Véhicule : Yamaha 900 TDM

Cette innovation a pour objectif de garantir une grande réactivité et un meilleur taux de réponses aux demandes concernant la police municipale. Jusqu'à présent ces dernières n'étaient en effet suivies d'une intervention que dans 40 % des cas. Depuis le mois de janvier, avec cette nouvelle méthode de travail, le taux a grimpé à 75 % et devrait se rapprocher des 100 % selon la mairie de Toulouse.

La brigade d'intervention rapide remplace l'ancien dispositif de médiation qui ne concernait que 1 % des appels.

Pour en savoir plus : www.toulouse.fr



15 % des appels passés à Allô Toulouse concernent des incivilités et exigent des réponses immédiates. Des policiers équipés de motos viennent en renfort.