



NEW YORK fait taire les visites guidées

Finis les haut-parleurs dans les autobus rouges à deux étages utilisés pour les visites guidées « en plein air » de la ville de New York. Les visiteurs devront désormais porter des écouteurs.

Les plaintes répétées des citoyens concernant les autobus à ciel ouvert, qui offrent des tours guidés de la ville et qui diffusent à travers des haut-parleurs les commentaires des guides, auront finalement été entendues.

Des habitants de certains quartiers typiques de New York qui sont sur l'itinéraire de ces tours guidés de la ville n'en pouvaient plus d'entendre les guides répéter sans cesse les mêmes phrases lorsqu'ils arrivent à leur hauteur.

Michael Bloomberg, le maire, a reconnu que les plaintes concernant ce bruit répétitif étaient fondées et un nouveau règlement a été adopté fin avril. La nouvelle réglementation obligera ainsi les opérateurs de tours de ville à équiper les autobus à ciel ouvert d'un système permettant aux touristes d'écouter les commentaires des guides avec des écouteurs. Les changements commenceront dès juillet 2011 et devront tous être réalisés pour juillet 2015. ■



VIENT DE PARAÎTRE

Étude Cabinet Mercer: « les meilleures villes du monde »

Vienne reste la première ville à offrir la meilleure qualité de vie au monde selon l'enquête menée par Mercer sur la qualité de la vie, édition 2010. Zurich et Genève arrivent respectivement en deuxième et troisième position, suivies de Vancouver et d'Auckland, quatrièmes ex-aequo du classement.

Mercer établit ce classement dans le but d'aider les gouvernements mais aussi les entreprises multinationales à rémunérer convenablement leur personnel lorsqu'il est affecté à l'international. Les divers classements sont établis sur la base d'un indice à points. La ville de New York est prise comme ville de référence pour élaborer le classement. Elle est donc associée à l'indice de référence de 100 points.

L'étude Mercer 2010 couvre désormais 221 villes contre 215 l'année dernière; il sera donc difficile de comparer à périmètre égal les tendances qui ressortent de cette étude avant la publication de l'étude 2011. Dans cette nouvelle édition, l'enquête englobe les principales capitales internationales mais aussi un certain nombre de villes plus modestes, à travers le monde, accueillant également des expatriés.

Consultant en charge de cette étude chez Mercer, Slagin Parakatil observe: « Soucieuses de garantir à leurs expatriés une rémunération adéquate ainsi qu'un ensemble d'avantages incluant des indemnités compensatrices appropriées, les sociétés cherchent à obtenir une vision claire de la qualité de vie dans ces villes. Nous avons donc révisé le



Écho des villes

Top 50 cities: Quality of living ranking

Base City: New York, US (=100)

Rank 2010	City	Country	QoL index 2010
1	VIENNA	AUSTRIA	108.6
2	ZURICH	SWITZERLAND	108
3	GENEVA	SWITZERLAND	107.9
4	VANCOUVER	CANADA	107.4
4	AUCKLAND	NEW ZEALAND	107.4
6	DUSSELDORF	GERMANY	107.2
7	FRANKFURT	GERMANY	107
7	MUNICH	GERMANY	107
9	BERN	SWITZERLAND	106.5
10	SYDNEY	AUSTRALIA	106.3
11	COPENHAGEN	DENMARK	106.2
12	WELLINGTON	NEW ZEALAND	105.9
13	AMSTERDAM	NETHERLANDS	105.7
14	OTTAWA	CANADA	105.5
15	BRUSSELS	BELGIUM	105.4
16	TORONTO	CANADA	105.3
17	BERLIN	GERMANY	105
18	MELBOURNE	AUSTRALIA	104.8
19	LUXEMBOURG	LUXEMBOURG	104.6
20	STOCKHOLM	SWEDEN	104.5
21	PERTH	AUSTRALIA	104.2
21	MONTREAL	CANADA	104.2
23	HAMBURG	GERMANY	104.1
24	NURNBERG	GERMANY	103.9
24	OSLO	NORWAY	103.9
26	CANBERRA	AUSTRALIA	103.6
26	DUBLIN	IRELAND	103.6
28	CALGARY	CANADA	103.5
28	SINGAPORE	SINGAPORE	103.5
30	STUTTGART	GERMANY	103.3
31	HONOLULU	UNITED STATES	103.1
32	ADELAIDE	AUSTRALIA	103
32	SAN FRANCISCO	UNITED STATES	103
34	PARIS	FRANCE	102.9
35	HELSINKI	FINLAND	102.6
36	BRISBANE	AUSTRALIA	102.4
37	BOSTON	UNITED STATES	102.2
38	LYON	FRANCE	101.9
39	LONDON	UNITED KINGDOM	101.6
40	TOKYO	JAPAN	101.4
41	MILAN	ITALY	100.8
41	KOBE	JAPAN	100.8
41	YOKOHAMA	JAPAN	100.8
44	BARCELONA	SPAIN	100.6
45	LISBON	PORTUGAL	100.3
45	CHICAGO	UNITED STATES	100.3
45	WASHINGTON	UNITED STATES	100.3
48	MADRID	SPAIN	100.2
49	NEW YORK CITY	UNITED STATES	100
50	SEATTLE	UNITED STATES	99.8

calcul de notre indice afin de prendre en compte ces nouveaux besoins et nous couvrons désormais un nombre plus représentatif des villes suscitant l'intérêt de nos clients ».

Classement général tous critères confondus

Les villes européennes dominent une fois de plus le top 25 des villes couvertes par l'indice. Paris se place en 34^e position et Lyon est 38^e. Aux États-Unis, c'est Honolulu qui détient la première entrée dans le

classement à la 31^e place, talonnée par San Francisco (32^e place). Singapour (28^e) est la ville asiatique la mieux classée, suivie par Tokyo à la 40^e place. Bagdad, classée 221^e, demeure en dernière position.

Classement spécifique « villes écologiques »

Le classement 2010 s'est également attaché à identifier les villes les plus écologiques sur la base de la disponibilité de l'eau et de sa potabilité, de l'élimination des

déchets, de la qualité des systèmes de traitement des eaux usées, de la pollution de l'air et de l'encombrement de la circulation. C'est Calgary qui arrive en tête des villes les plus écologiques avec 145,7 points, suivie par Honolulu en deuxième position avec 145,1 points puis par Ottawa et Helsinki ex-æquo en troisième position avec 139,9 points. Wellington en Nouvelle-Zélande (5^e), Minneapolis (6^e), Adélaïde (7^e) et Copenhague viennent compléter le top 8 des villes les plus écologiques, tandis que Kobe, Oslo et Stockholm se partagent la neuvième place de ce classement. Port-au-Prince en Haïti arrive en dernière position de ce classement avec un score de à peine 27,8 points.

Slagin Parakatil commente : « Une ville écologique bien notée dans le classement signifie qu'elle a su démontrer son aptitude à optimiser le recours à des sources d'énergie renouvelables en générant le moins de pollution possible (air, eau, bruit, etc.). Une ville considérée comme écologique ou impliquée dans le développement durable peut avoir un impact considérable sur la qualité de vie de ses habitants. Par conséquent, ce type de considérations présente également un intérêt pour les entreprises qui affectent à long terme leurs employés et leur famille à l'étranger, eu égard notamment à la grande majorité d'expatriés installés dans des zones urbaines. »

« Un certain niveau de développement durable est indispensable aux conditions de vie en zones urbaines et fait partie intégrante de la qualité de vie de leurs habitants. Si certaines villes peuvent se prévaloir d'un certain niveau de vie, un manque de prise en compte des aspects de développement durable y est d'autant plus visible et peut contribuer à l'augmentation des indemnités compensatrices de qualité de vie », remarque Slagin Parakatil. Dans le classement spécifique des villes écologiques, la ville de Paris est classée 67^e et Lyon 32^e.

Le rapport complet est vendu 300 euros

Pour le commander :

www.mercer.fr