

SOURDS ET MALENTENDANTS EN MILIEU PROFESSIONNEL ATELIER 2

Sophie DALLE-NAZEBI

Sociologue & anthropologue, FMHS Paris
Chercheure associée au LERASS, Toulouse 3

dallenazebi@gmail.com

AMBIANCES SONORES AU TRAVAIL, CdidB, 28 novembre 2018, Paris

Surdité : quel rapport aux sons ?

Une diversité : entendre des mots / des sons / des bruits forts / rien

Parler ne fait pas entendre... ! Lire sur les lèvres dépend des situations.

Les appareils,  a se coupe aussi, ou se branche sur une source unique

Entendre peu ou différemment (appareil), une sensibilité :

- Aux bruits environnants
- A certains bruits (chaises, vaisselle...)
- A l'acoustique des salles (résonance...)



Ne pas entendre ne protège pas : le bruit est une onde

- Possibilité de choc acoustique
- Vibrations au sol et sur les plans de travail
- Les limites des appareils : une mise en danger en milieu bruyant

Entendre n'est pas la seule condition de sécurité

Être sourd, c'est être visuel

- **Prises d'informations et d'alertes, visuelles et vibratoires**
- Lecture labiale, LPC, LSF... pointages, dessins, écrits en interaction... **un lien de communication, visuel**



- **Des conséquences pratiques d'organisation**
 - Regarder c'est écouter, ne pas voir c'est ne pas entendre
 - Rapprocher ou alterner le dire / le montré / le faire
 - Disposition spatiale et *géographie* visuelle

Surdité et emploi (HSM, BSSM)

- Majorité : population devenue sourde, après 40 ans (hommes, ouvriers)
- Chômage des sourds : entre 16 et 13% pour 9% en population générale
- Emplois diversifiés, des postes parfois sans rapport avec le diplôme
- Facteur d'emploi : PAS le niveau de surdité, PAS oral, LPC ou LSF, mais le diplôme et le secteur d'activité...
- 50% des locuteurs de LSF entendent avec beaucoup ou quelques difficultés une conversation à plusieurs : ils changent de langue.



Accessibilité des formations

Diversité des pratiques de communication

Amélioration des conditions de travail

Sourds et santé au travail (BSSM)

Fatigues physique et nerveuse

- liées à l'activité (pénibilité du travail, relation client, flux tendu...)
- liées au bruit (vibration, gêne sonore, ...) : 41,8% des actifs S&M
- liées aux efforts de communication à l'oral

Discrimination : Exclusion fréquente des espaces de décision et d'information (réunions), de formations et d'évolutions

Détresse psychologique liée au travail (tout profil)

- concerne un tiers (33,5%) de la population active S&M (5,4% pop gén.)
- 10% ont pensé à se suicider en raison de leur travail (1,4% pop Gén)

Enjeu commun : **savoir dire ses besoins, accéder aux aides**

Il n'existe pas de poste sans communication



Pas une fatalité

→ **Des expériences heureuses existent pour tout profil**

18% des actifs occupés S&M trouvent le travail bon pour leur santé

→ **Des solutions existent**

Adaptations : techniques mais aussi et surtout organisationnelles

Aides au financement

Professionnels de l'accompagnement des équipes

→ **« Deaf gain »**

Repenser les ambiances sonores

Exploiter des prises d'infos, d'alertes et de coordination, visuelles

Exploiter la géographie visuelle de travail, par le recours à des signes