

## Atelier 15

Des livraisons silencieuses, un enjeu prioritaire pour une meilleure acceptation en ville

A Roanne, un service de livraison mutualisé pour 200 commerçants



**Magdalena ESLAVA**

Manager – Vitrines de Roanne

[contact@vitrinesderoanne.com](mailto:contact@vitrinesderoanne.com)

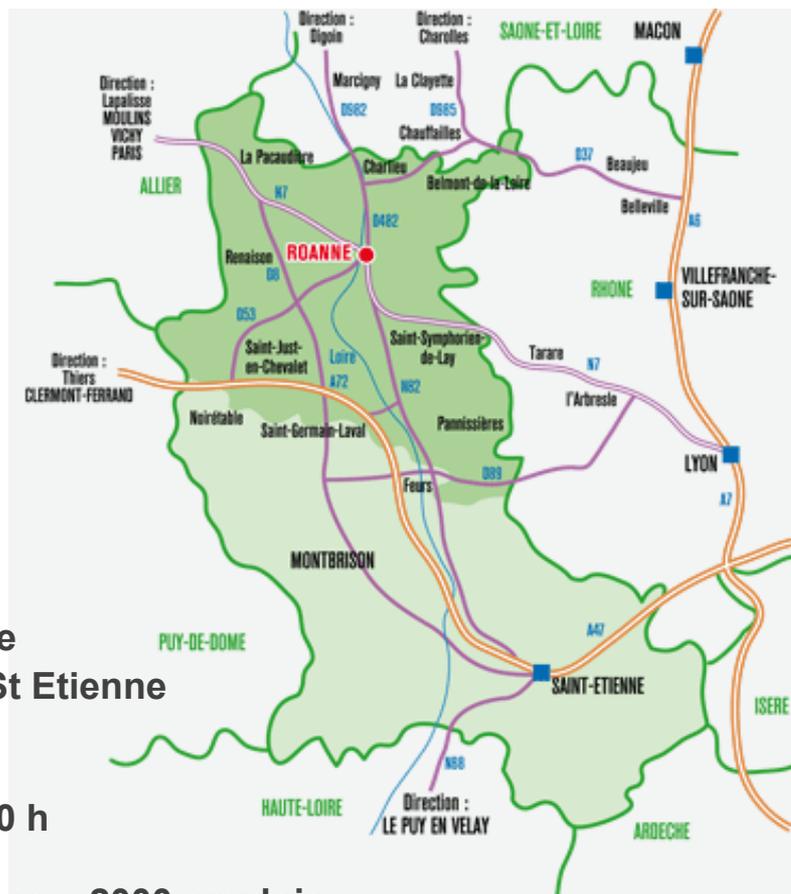
**David CORDEIRO**

Conseiller commerce - CCI Roanne – Loire Nord

[d.cordeiro@roanne.cci.fr](mailto:d.cordeiro@roanne.cci.fr)



# Le contexte local



## Roanne

Sous Préfecture de la Loire  
80km de Lyon – 80km de St Etienne

38000 habitants  
Zone de chalandise 180000 h

800 commerces – 6 quartiers – 2000 emplois

Bassin économique industriel en conversion

Enjeu pour le territoire :  
**ATTRACTIVITE DE LA VILLE**



# Objectif partagé : « Favoriser l'émergence d'un espace urbain compétitif et qualitatif pour attirer des habitants et favoriser le développement économique local ».

**Roanne**  
**Cœur de cité**  
 en chiffres

358 appels sur le n° vert

Plus de 2 hectares d'engazonnement

19 559 m<sup>2</sup> de surfaces de briques

6 000 m<sup>2</sup> d'allées piétonnes

11 entreprises impliquées dans le projet

269 arbustes

1 662 515 briques posées

Plus de 3 100 participants à la concertation

52% d'arbres en +

2 500 questionnaires

230 articles de presse

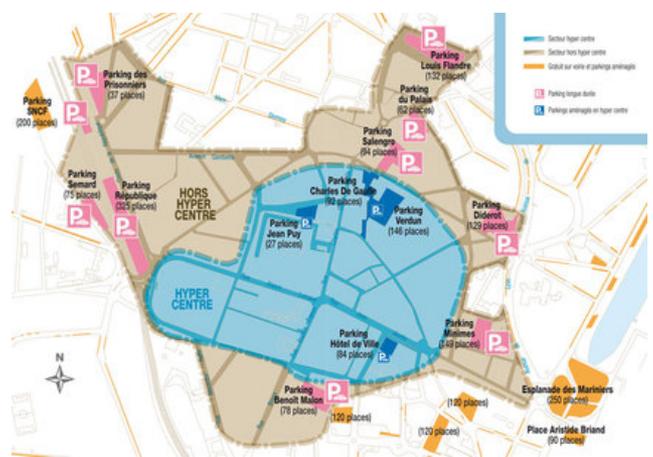
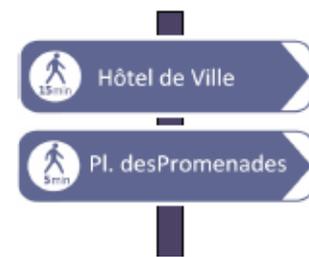
Plus de 50 espèces végétales

22 210 heures de stationnement offertes en 2012

un budget de 13 800 000 € respecté

280 arbres

7 nouveaux commerces ouverts depuis le début du projet, d'autres ouvertures prévues prochainement



Charte des devantures commerciales et des terrasses

# Les Vitrines de Roanne

- 200 commerçants
- 1 objectif
- 1 stratégie
- une approche marketing
- des outils et services

Un service de livraison mutualisé >> **FILM**

<http://www.vitrinesderoanne.com/eco-livraison.html>





# Une démarche globale

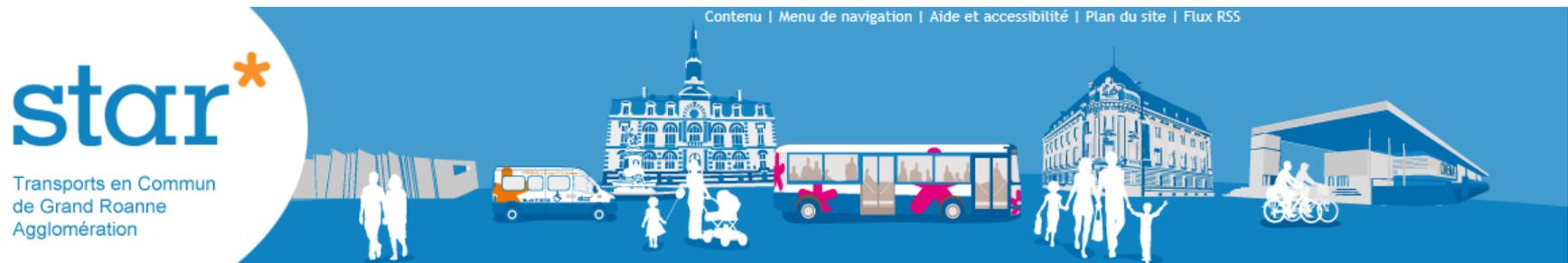
Transport/commerce

3 services complémentaires



achetez en  
Roannais.fr





# L'esprit d'ouverture

## Les enjeux de la coopération entre ville

- Démarches expérimentales
- Economies d'échelles
- Crédibilité, lisibilité





**Merci**

**[www.vitrinesderoanne.com](http://www.vitrinesderoanne.com)**

