

Colloque **CERTIBRUIT**

Livrer de nuit sans gêner les riverains :
un enjeu capital pour limiter la circulation en ville
et contribuer à l'amélioration de la qualité de l'air

13 mai 2016 - Hôtel de Ville de Paris



COLLOQUE CERTIBRUIT



Bienvenue
au colloque
CERTIBRUIT

Programme*

- 9h30 **Accueil de la Mairie de Paris**
Hervé LEVIFVE - Mairie de Paris
- 9h40 **Intérêts, implication et plan de prévention du bruit dans l'environnement (PPBE) de la ville de Paris**
Olivier CHRÉTIEN - Mairie de Paris
- 9h50 **La livraison de nuit dans la logistique urbaine et développements de matériels silencieux**
Eric DEVIN - Certibruit
Rémi PAING - Fraikin
- 10h20 **L'expérience de Londres - Quiet Silent Approach**
Gloria ELLIOTT- Noise Abattment Society
- 10h40 **Le bruit de voisinage : comment l'éviter et traiter les plaintes ?**
Me Christophe SANSON - Avocat au Barreau des Hauts-de-Seine
- Pause-café
- 11h20 **La labellisation Certibruit : un outil pour l'optimisation de la logistique et de l'environnement**
Jean-Philippe MAZET - Carrefour
Blandine DORGE-OLIVIER - McDonald's
Julien DARTHOUT - Club Demeter
- 12h00 **Table ronde : témoignage des points de livraison labellisés**
avec les représentants de riverains (Association Coeur de Vey),
de Carrefour, de McDonald's, de France Nature Environnement...
Animée par Pierre BESOMI - Froid News
- 13h00 **Synthèse et conclusion**
Annette GOGNEAU - Ministère en charge de l'Environnement (MEEM)

Échanges autour du cocktail offert par l'association Certibruit

MAIRIE DE PARIS



Intervenant

- ✓ **Hervé LEVIFVE**
- ✓ Conseiller technique de Christophe NAJDOVSKI
Maire-Adjoint de Paris chargé des transports, des déplacements, de la voirie et de l'espace public

MAIRIE DE PARIS 



Intervenant

- ✓ **Olivier CHRÉTIEN**
- ✓ Direction des Espaces verts et de l'Environnement
Agence d'Ecologie Urbaine
Division Impacts Santé - Environnement

Le PPBE - Qu'est-ce-que c'est ?

Un plan d'actions pour prévenir et réduire l'exposition au bruit dans l'environnement (bruit ambiant issus des transports et de l'industrie)

- Outil réglementaire (directive européenne / code de l'environnement) de **planification** et de **sensibilisation**
- Base diagnostic : les **cartes de bruit** stratégiques

Exclus : bruits de voisinage

Livraison :

circulation = bruit routier / manutention = bruit de voisinage

Répondre à un enjeu de santé publique...

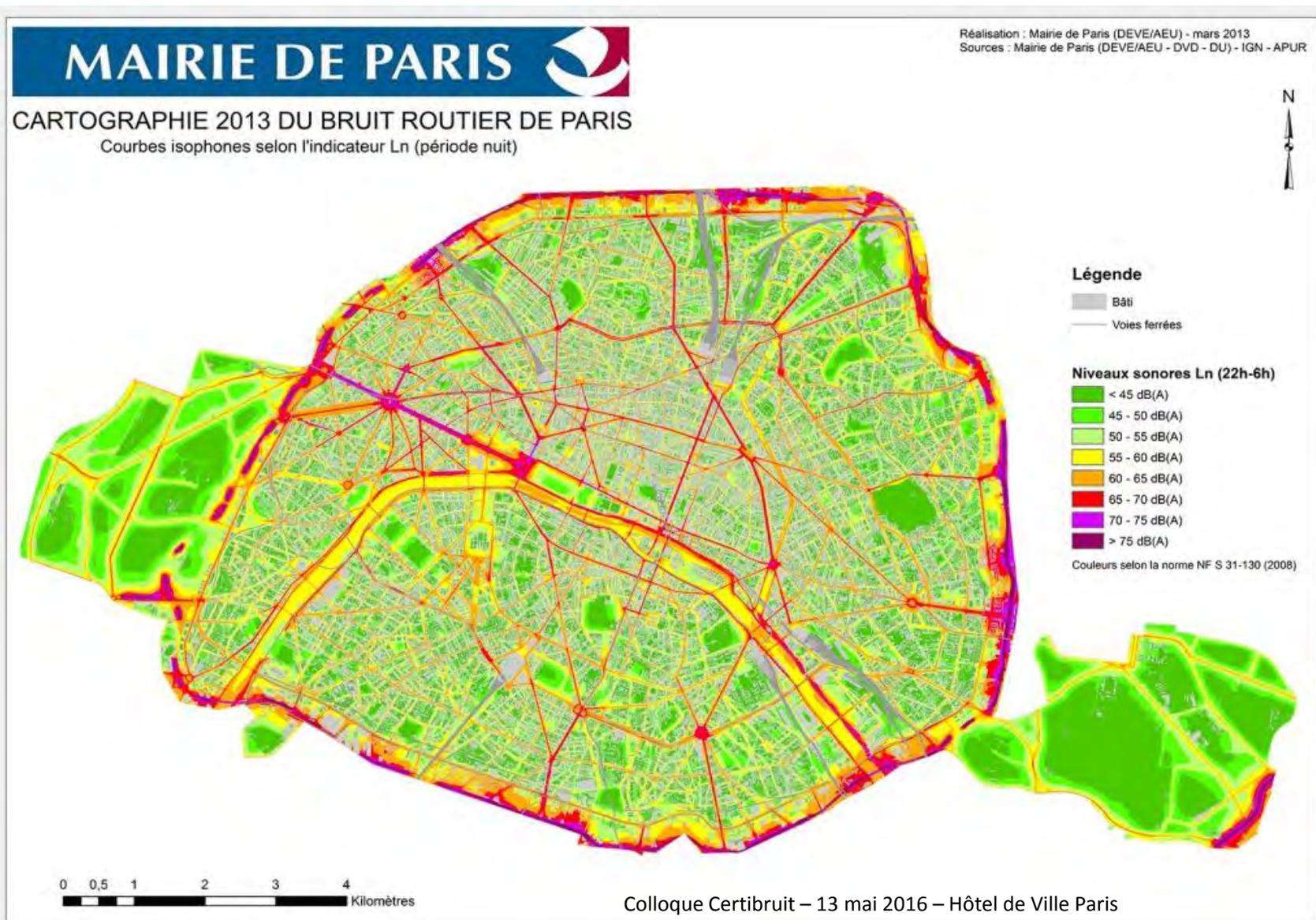
- Deuxième facteur environnemental sur la santé derrière la pollution de l'air
- 10 000 morts prématurées par an dans l'UE
- Impacts :
 - Maladies cardiovasculaires
 - Troubles du sommeil (« l'oreille ne dort jamais »)
 - Stress
 - Capacités cognitives

... et de qualité de vie

- 86% des personnes gênées à leur domicile

PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

Les cartes de bruit stratégiques, diagnostic du bruit routier Paris



PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

CARTES DU BRUIT ROUTIER 2015



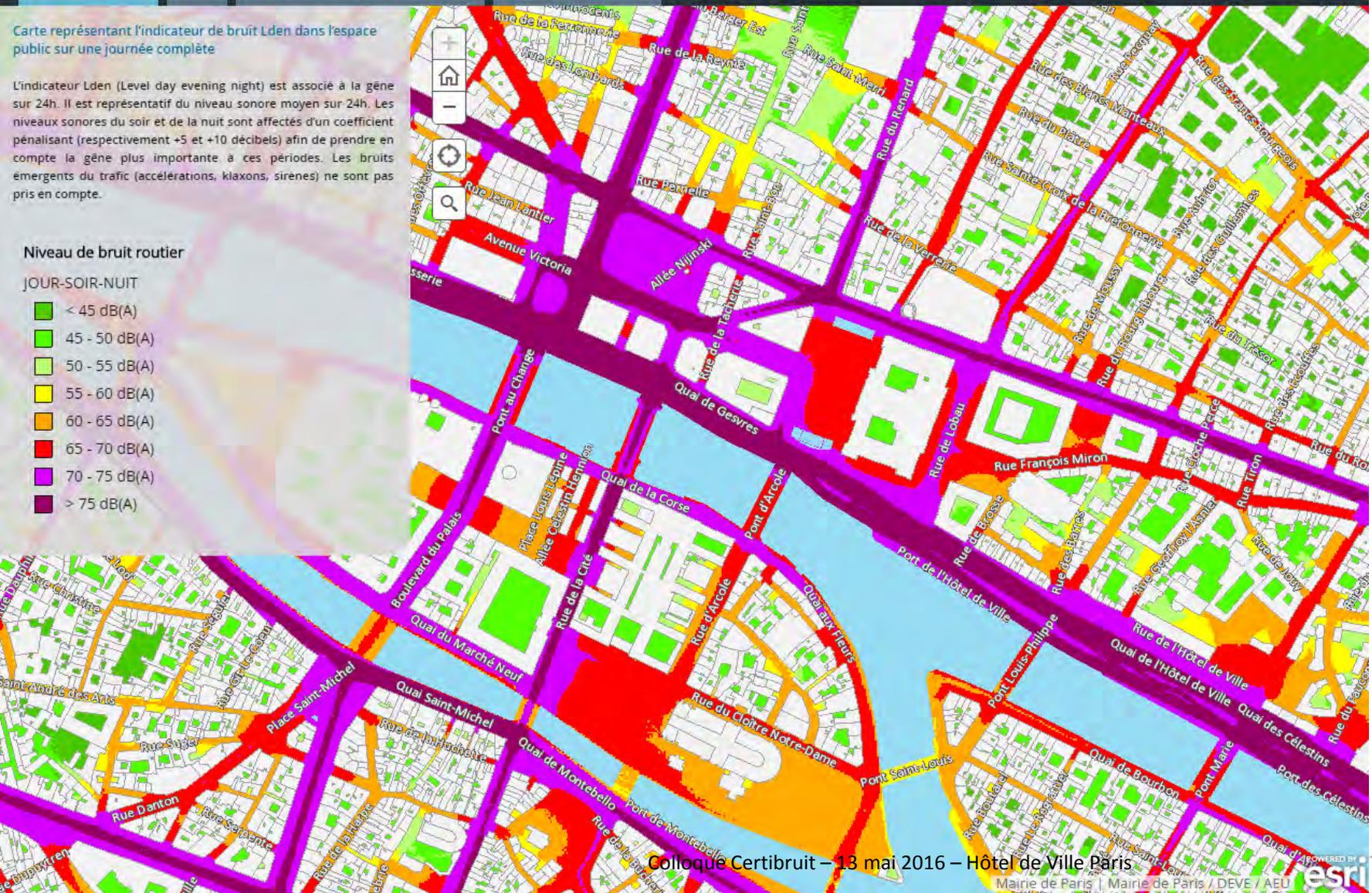
- JOUR-SOIR-NUIT
- NUIT
- DEPASSEMENT JOUR-SOIR-NUIT
- DEPASSEMENT NUIT

Carte représentant l'indicateur de bruit Lden dans l'espace public sur une journée complète

L'indicateur Lden (Level day evening night) est associé à la gêne sur 24h. Il est représentatif du niveau sonore moyen sur 24h. Les niveaux sonores du soir et de la nuit sont affectés d'un coefficient pénalisant (respectivement +5 et +10 décibels) afin de prendre en compte la gêne plus importante à ces périodes. Les bruits émergents du trafic (accélération, klaxons, sirènes) ne sont pas pris en compte.

Niveau de bruit routier

- JOUR-SOIR-NUIT
- < 45 dB(A)
 - 45 - 50 dB(A)
 - 50 - 55 dB(A)
 - 55 - 60 dB(A)
 - 60 - 65 dB(A)
 - 65 - 70 dB(A)
 - 70 - 75 dB(A)
 - > 75 dB(A)



PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

CARTES DU BRUIT ROUTIER 2015

MAIRIE DE PARIS 

JOUR-SOIR-NUIT

NUIT

DEPASSEMENT JOUR-SOIR-NUIT

DEPASSEMENT NUIT

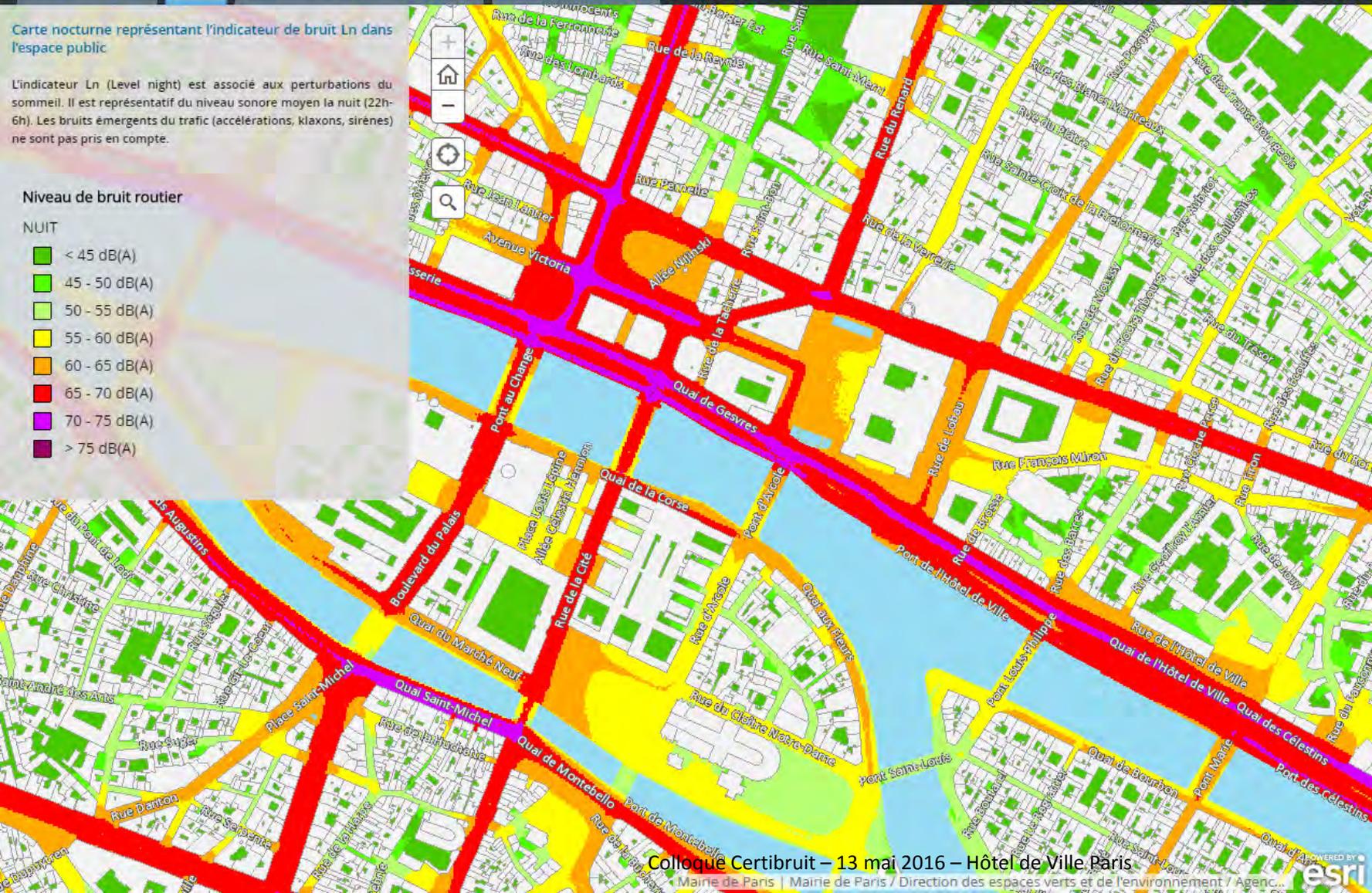
Carte nocturne représentant l'indicateur de bruit Ln dans l'espace public

L'indicateur Ln (Level night) est associé aux perturbations du sommeil. Il est représentatif du niveau sonore moyen la nuit (22h-6h). Les bruits émergents du trafic (accélération, klaxons, sirènes) ne sont pas pris en compte.

Niveau de bruit routier

NUIT

- < 45 dB(A)
- 45 - 50 dB(A)
- 50 - 55 dB(A)
- 55 - 60 dB(A)
- 60 - 65 dB(A)
- 65 - 70 dB(A)
- 70 - 75 dB(A)
- > 75 dB(A)



Colloque Certibruit – 13 mai 2016 – Hôtel de Ville Paris

Mairie de Paris | Mairie de Paris / Direction des espaces verts et de l'environnement / Agenc...

POWERED BY



PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

CARTES DU BRUIT ROUTIER 2015



- JOUR-SOIR-NUIT
- NUIT
- DEPASSEMENT JOUR-SOIR-NUIT
- DEPASSEMENT NUIT

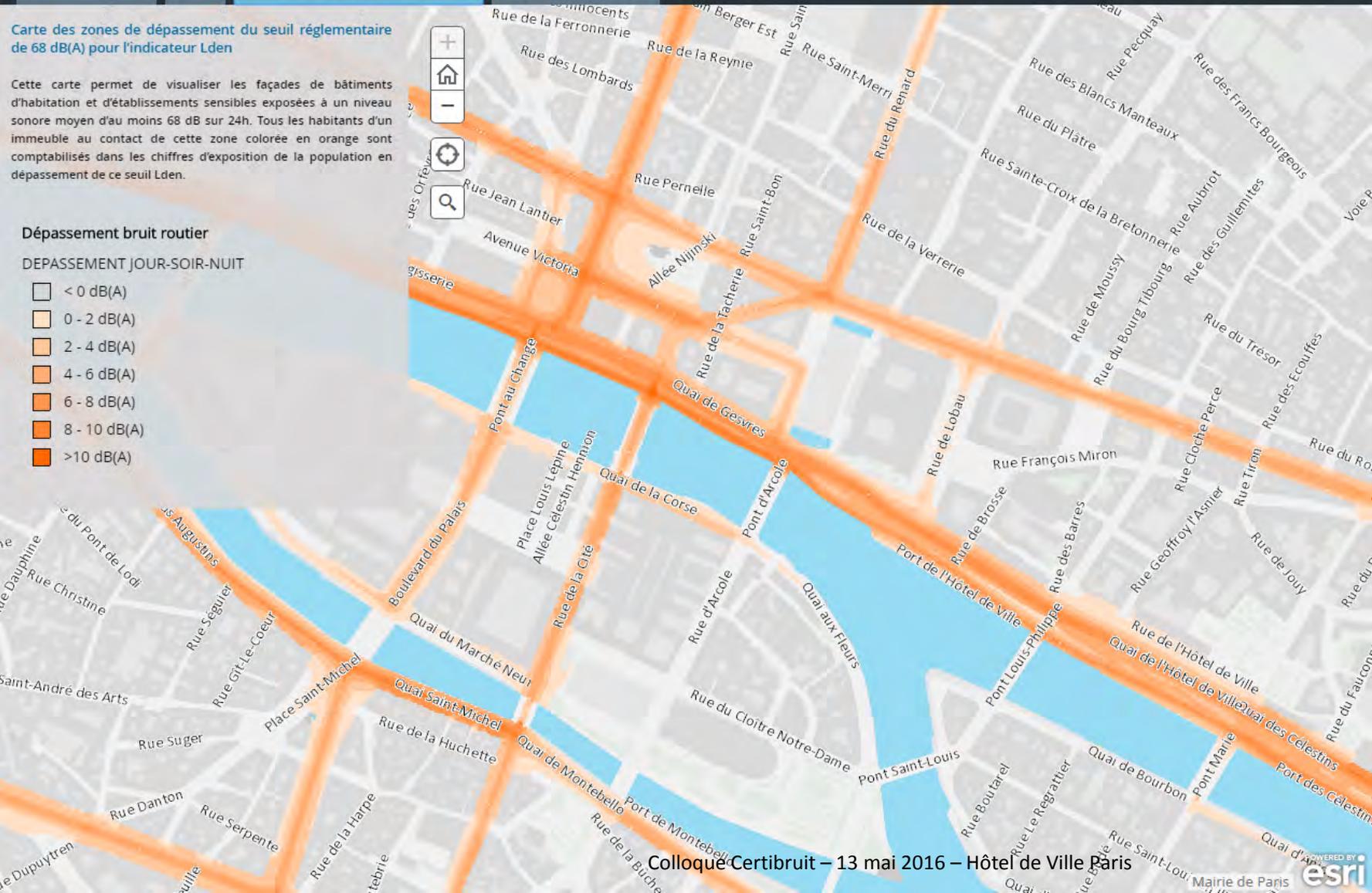
Carte des zones de dépassement du seuil réglementaire de 68 dB(A) pour l'indicateur Lden

Cette carte permet de visualiser les façades de bâtiments d'habitation et d'établissements sensibles exposées à un niveau sonore moyen d'au moins 68 dB sur 24h. Tous les habitants d'un immeuble au contact de cette zone colorée en orange sont comptabilisés dans les chiffres d'exposition de la population en dépassement de ce seuil Lden.

Dépassement bruit routier

DEPASSEMENT JOUR-SOIR-NUIT

- < 0 dB(A)
- 0 - 2 dB(A)
- 2 - 4 dB(A)
- 4 - 6 dB(A)
- 6 - 8 dB(A)
- 8 - 10 dB(A)
- >10 dB(A)



PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

CARTES DU BRUIT ROUTIER 2015



- JOUR-SOIR-NUIT
- NUIT
- DEPASSEMENT JOUR-SOIR-NUIT
- DEPASSEMENT NUIT**

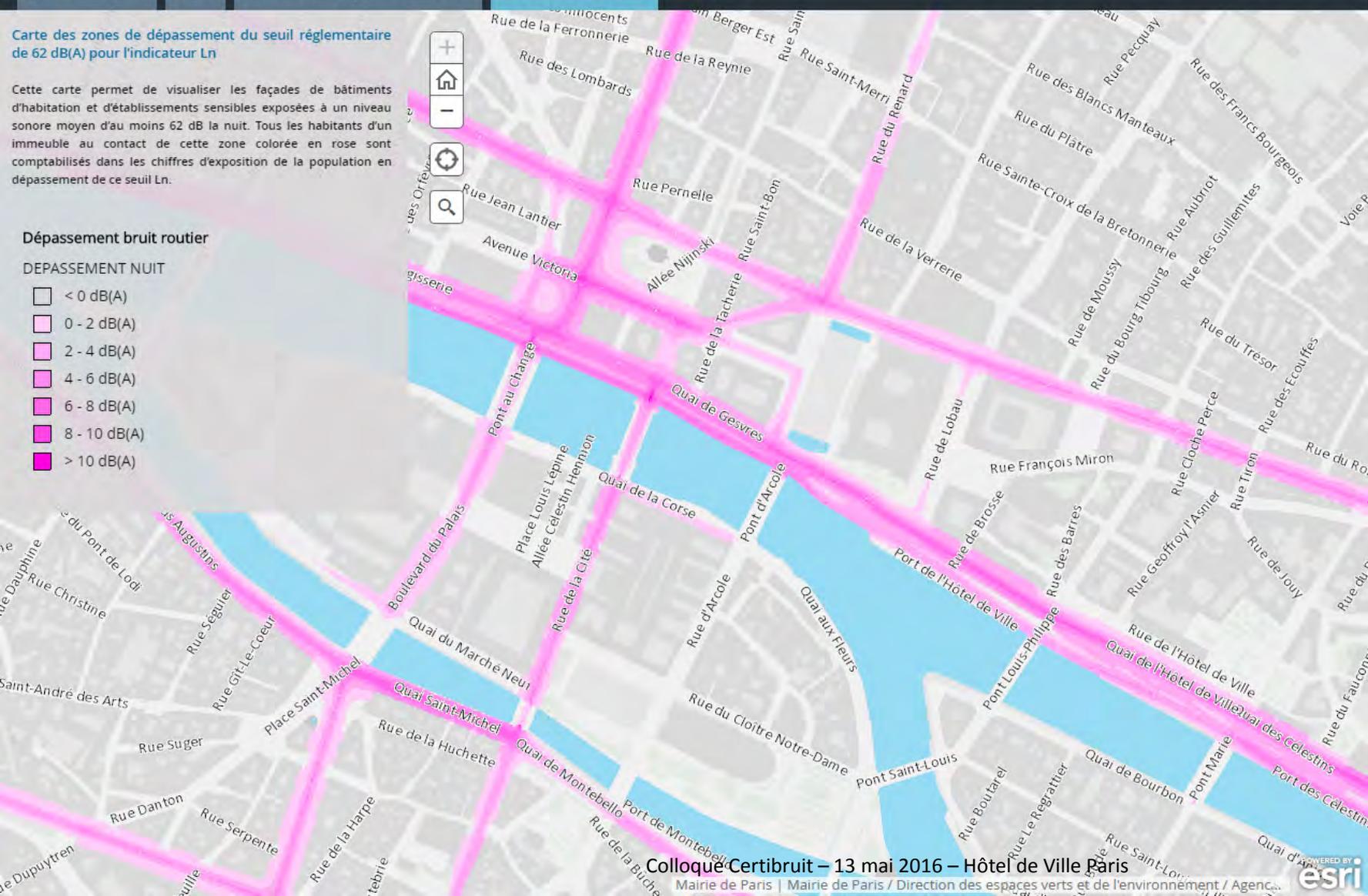
Carte des zones de dépassement du seuil réglementaire de 62 dB(A) pour l'indicateur Ln

Cette carte permet de visualiser les façades de bâtiments d'habitation et d'établissements sensibles exposées à un niveau sonore moyen d'au moins 62 dB la nuit. Tous les habitants d'un immeuble au contact de cette zone colorée en rose sont comptabilisés dans les chiffres d'exposition de la population en dépassement de ce seuil Ln.

Dépassement bruit routier

DEPASSEMENT NUIT

- < 0 dB(A)
- 0 - 2 dB(A)
- 2 - 4 dB(A)
- 4 - 6 dB(A)
- 6 - 8 dB(A)
- 8 - 10 dB(A)
- > 10 dB(A)



Colloque Certibruit – 13 mai 2016 – Hôtel de Ville Paris

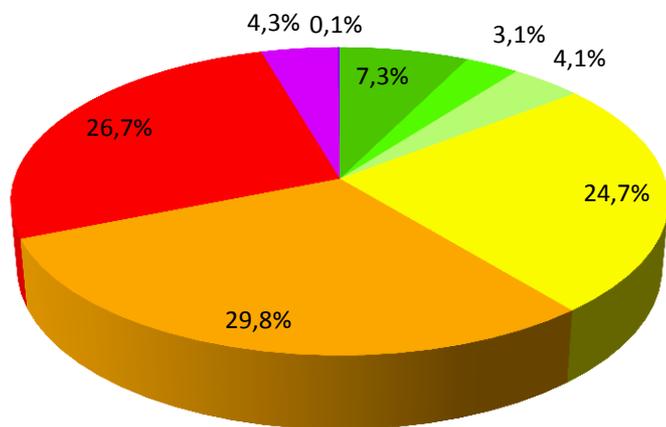
Mairie de Paris | Mairie de Paris / Direction des espaces verts et de l'environnement / Agenc...



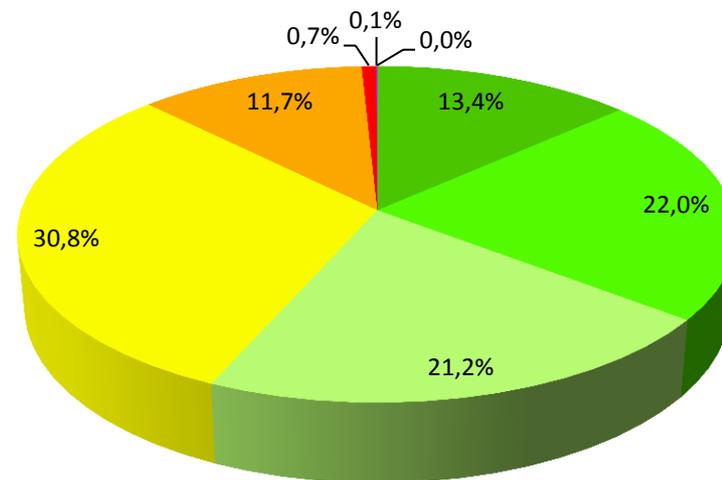
Les cartes permettent d'estimer l'exposition

- 11% des Parisiens (231 088 personnes) résident dans un environnement sonore bruyant à cause du trafic routier (L_{DEN} supérieur à 68 dB(A)).
- 5.2% des Parisiens (109 149 personnes) résident dans un environnement nocturne bruyant ($L_N > 62$ dB(A))
- 56% des Parisiens (1 175 000 personnes) bénéficient d'une ambiance calme la nuit

Lden (24h)



Ln (22h-6h)



Consultation du public (164 contributions)

Nuisances dénoncées par les Parisiens : les bruits « émergents »
(intensité élevée vis-à-vis de l'ambiance sonore générale et durée limitée)

- Deux-roues motorisés (39 % des contributeurs)
- Engins de nettoyage et de collecte des déchets (18 %)
- Sirènes des véhicules de secours (11 %)
- Klaxons (8 %)
- Autobus (7 %)
- Livraisons (7 %)
- Poids lourds et autocars (3 %)

Consultation du public

Détail des demandes concernant les livraisons :

3 groupes d'importance équivalente.

- travail avec les professionnels sur des accords ou des chartes aboutissant à l'utilisation de matériels moins bruyants et à un changement de comportement (ex : couper le moteur à l'arrêt)
- horaires de livraison trop matinaux
- verbalisation pour sanctionner plus sûrement les manquements aux différentes réglementations (ex : aires de livraison occupées).

PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

EVALUER

AXE N°1 : **MESURER ET MODELISER L'ENVIRONNEMENT SONORE PARISIEN AVEC BRUITPARIF** (bruit émis par les deux roues motorisés)

AXE N°2 : **AMÉLIORER LA CONNAISSANCE** (Enquêtes de ressenti)

SENSIBILISER

AXE N°3 : **SENSIBILISER LE GRAND PUBLIC**

AXE N°4 : **SENSIBILISER LES PROFESSIONNELS**

(Faciliter le développement du Label Certibruit « livraison silencieuse »)

AGIR

AXE N°5 : **AMENAGER ET APAISER L'ESPACE PUBLIC** (grandes places, zones 30, enrobés phoniques)

AXE N°6 : **DÉVELOPPER DES ALTERNATIVES AUX MODES DE DEPLACEMENTS BRUYANTS ET POLLUANTS**

AXE N°7 : **AGIR SUR LES VÉHICULES LES PLUS BRUYANTS** (contrôle des deux roues)

AXE N°8 : **INTEGRER LA QUALITE DE L'ENVIRONNEMENT SONORE A L'URBANISME DURABLE** (ZAC, PLU)

AXE N°9 : **AMÉLIORER LE CONFORT ACOUSTIQUE DES LOGEMENTS** (thermique / acoustique)

PLAN DE PRÉVENTION DU BRUIT DANS L'ENVIRONNEMENT

AXE N° 4 :

SENSIBILISER

LES PROFESSIONNELS

- Sensibiliser les conducteurs des véhicules d'urgence sur l'utilisation des avertisseurs sonores spéciaux

Paris possède un grand nombre de services d'interventions (casernes de pompiers, hôpitaux, commissariats, etc.) insérés dans son tissu urbain. Les véhicules d'intervention urgente ne peuvent réglementairement utiliser leurs avertisseurs sonores spéciaux, usuellement appelés sirènes «qu'à l'occasion d'intervention urgente et nécessaire». Les Parisiens peuvent être gênés par ces bruits émergents, notamment lorsqu'ils habitent à proximité d'une zone où ces véhicules déclenchent leur sirène (grands carrefours, casernes, hôpitaux, etc.).

Le but de cette action est de faire en sorte que les conducteurs des véhicules d'intérêt général, qu'ils soient à «priorité de passage» comme la police, les pompiers ou le SAMU ou qu'ils soient à «facilité de passage» comme les ambulances, soient plus régulièrement informés de l'impact de leurs avertisseurs sonores spéciaux et qu'ils les utilisent avec le plus de modération possible afin de limiter la gêne occasionnée. Une collaboration étroite avec la Préfecture de Police, qui travaille déjà sur le sujet, permettra d'améliorer encore la situation notamment pour les personnes les plus gênées.

- Faciliter le développement du Label Certibruit «livraison silencieuse»

La Charte de Logistique Urbaine Durable, signée le 18 septembre 2013, compte parmi ses 16 actions, une action sur les livraisons de nuit silencieuses.

La labellisation «Certibruit» est attribuée à un commerce ou un site sur la base de quatre principes :

- adaptation de l'aire de livraison et du bâti si nécessaire (revêtement de sol, volet roulant...)
- camion et matériel silencieux (certification PIEK)
- formation du personnel
- information des riverains et numéro vert

Le label Certibruit peut constituer un outil de médiation en cas de plainte concernant le bruit d'une livraison.

Le travail effectué dans le cadre de la charte a pour objectifs de faciliter le partage de connaissances et d'expériences sur le matériel et les matériaux silencieux, permettant des livraisons plus qualitatives et de valoriser les expériences réussies auprès de l'ensemble des professionnels (transporteurs et commerçants) afin d'accélérer leur diffusion.

Dix sites parisiens sont actuellement certifiés conformes et quatre sont en cours d'audit (liste disponible sur www.certibruit.fr).

L'association Certibruit et la Ville de Paris ont pour objectif de labelliser 40 à 50 sites dès la fin de l'année 2015, en incluant les cafés, hôtels, restaurants.

- Sensibiliser les conducteurs de la Ville de Paris à la réduction des émissions sonores

La Ville de Paris sensibilise ses agents à un meilleur usage des engins de nettoyage circulant sur le trottoir. Un module de formation est dispensé aux agents affectés à la conduite des engins. Ainsi, pour les aspiratrices circulant sur les trottoirs, des consignes sont données aux conducteurs afin d'adapter la puissance de l'engin au strict nécessaire de manière à minimiser le bruit généré.

Des «Instructions métier» ont également été produites pour les conducteurs d'engins de nettoyage de trottoir à la lance, circulant sur la chaussée, les conducteurs de bennes, les ripeurs et équipages de collecte des objets encombrants, afin de rappeler systématiquement les «bons comportements», qui limitent les nuisances sonores liées à l'activité.

Plus généralement, des formations à l'«éco-conduite» sont dispensées aux agents chargés de la conduite de véhicules.



Label

«Livraisons de nuit respectueuses des riverains»

MERCI



LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE



Intervenant

- ✓ M Eric DEVIN
- ✓ Président de **CERTIBRUIT**



LA QUALITÉ DE L'AIR EN VILLE



Comparaison de la qualité de l'air à Paris, Lyon et Bordeaux...

.... Mais aussi à Londres...



LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE

BENEFICES DE LA LIVRAISON DE NUIT ?

Moins de Bouchons

Moins de consommation de
Gasoil

Moins de bruit

Renouvellement des véhicules

Schéma logistique

« simple à mettre en
œuvre »

LES FREINS ?

L'image du « Camion »

Bénéfices nécessitant de la
pédagogie

L'échange entre les
professionnels et les
riverains

Des réglementations locales
souvent contraignantes



LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE

LE RÔLE DE CERTIBRUIT (ASSOCIATION LOI 1901)

*Fédérer les acteurs engagés
sur le développement des
livraisons silencieuses*

*Accompagner les collectivités et
les entreprises*



**« Livrer de nuit sans bruit en
massifiant les flux »**

*Développer des outils
opérationnels de déploiement
des livraisons de nuits (labels,
formations...) et participer aux
expérimentations*



NOS 45 ADHÉRENTS



Membres fondateurs
et membres du CA



Membres du Conseil
d'administration



Membres de soutien



Membres actifs



Administrations ou
coll. Loc.



LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE

LES MISSIONS DE CERTIBRUIT

Formation du personnel engagé dans les livraisons et de promotions d'équipements silencieux pour les professionnels

Coopération avec les collectivités pour leurs chartes LUD



« Livrer de nuit sans bruit en massifiant les flux »

Labellisation des commerces de bouches, des hôtels, des restaurants et des transporteurs

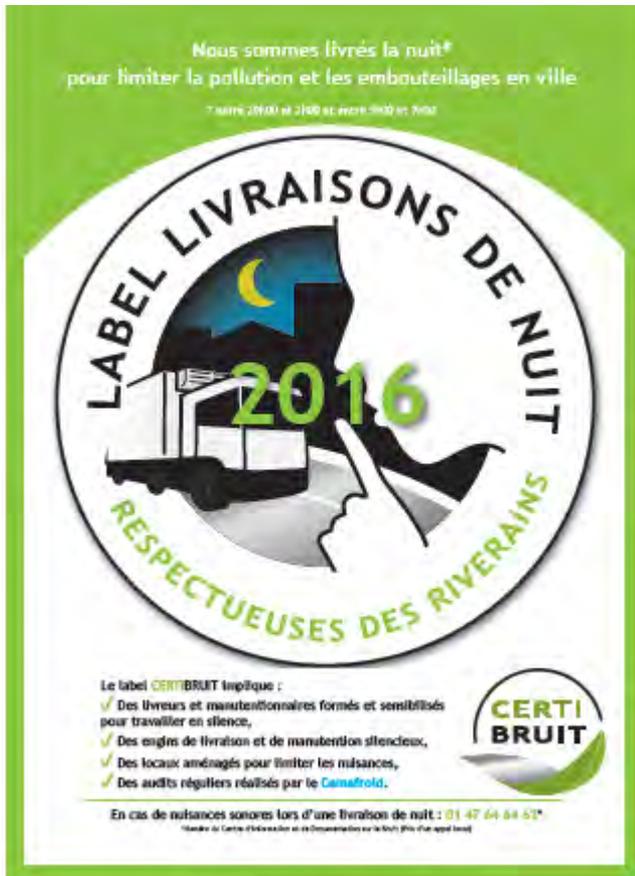


LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE

LES LABELS CERTIBRUIT

*L'affichette pour les sites labellisés
(Label délivré aux enseignes,
restaurants...)*

*Le macaron pour les engins de transport
(Label délivré aux transporteurs)*



LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE

DES CHARTES INTÉGRANT DES ENGAGEMENTS PORTANT SUR 3 OBLIGATIONS DE MOYEN ET UNE MESURE CONTINUE DU RÉSULTAT

*Du personnel formé
Livres, responsables*



*Des engins innovants
(propres et silencieux)*

Des visites de contrôle

Une ligne téléphonique indépendante

Une information des riverains



*Des sites adaptés
(traitement acoustique du
local, des accès...)*



AVANTAGES POUR LES PROFESSIONNELS

LOGISTIQUE

Ponctualité des livraisons, massification du fret, coordination avec les coll. loc. pour l'octroi d'aménagement locaux de la chaussée



MARKETING

Reconnaissance des politiques de développement durable par l'obtention d'un label indépendant



SECURITE JURIDIQUE / ACTION PREVENTIVE

Substitution des contentieux avec les riverains par une démarche amiable avec une tierce partie





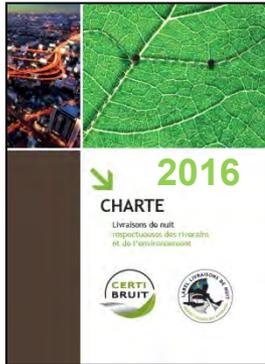
✓ **CERTIBRUIT** est signataire :

- du cadre national pour les chartes sur la logistique en ville (MEEM)
- De la charte pour une logistique urbaine durable à Paris
- Du cadre des actions de logistique urbaine du Grand Lyon





LA CHARTE ÉVOLUE : LES NOUVEAUTÉS 2016



Mise en transparence des notations des sites



Bonification pour les véhicules propres et labellisation des flottes d'engins silencieux

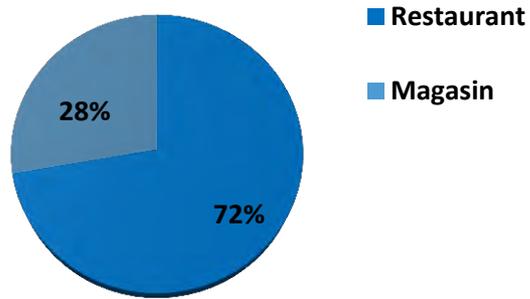


Formation du personnel intégrée aux visites de contrôle

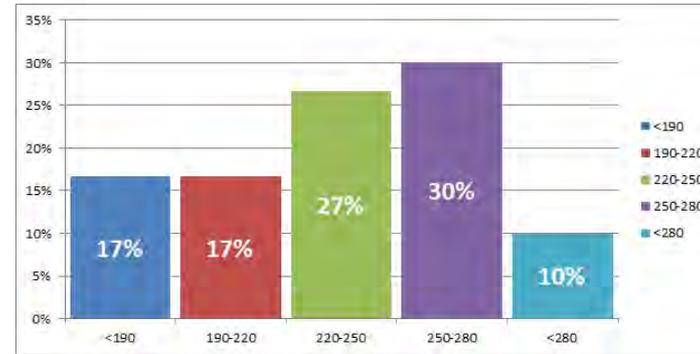
SYNTHÈSE	Nombre de points minimum	Nombre de points du site	Nombre de points maximum
RESPONSABILITÉ DE LA DIRECTION	25		45
FORMATION DU PERSONNEL	25		35
ACCÈS AU SITE DEPUIS LA ZONE DE STATIONNEMENT	15		45
AMÉNAGEMENT DU MAGASIN	20		50
ENGINS DE TRANSPORT / SOUS-TRAITANCE	20		30
ÉQUIPEMENTS DE MANUTENTION (ROLLS, TRANSPALETTES...)	10		25
UTILISATION DU LABEL, COMMUNICATION AVEC LES RIVERAINS	20		45
PLAN DE LUTTE CONTRE LE BRUIT, BÉNÉFICE ENVIRONNEMENTAL	-		35
TOTAL	135		310
BONIFICATIONS POUR L'USAGE DE VÉHICULES PROPRES	-		30
TOTAL AVEC BONIFICATIONS	135		340



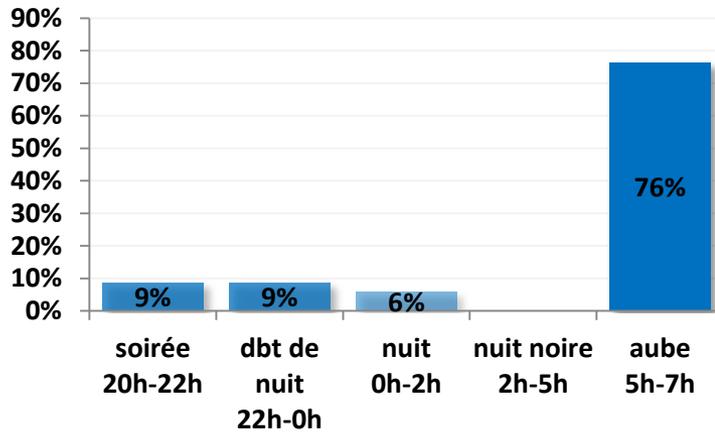
LA CHARTE ÉVOLUE : LES NOUVEAUTÉS 2016



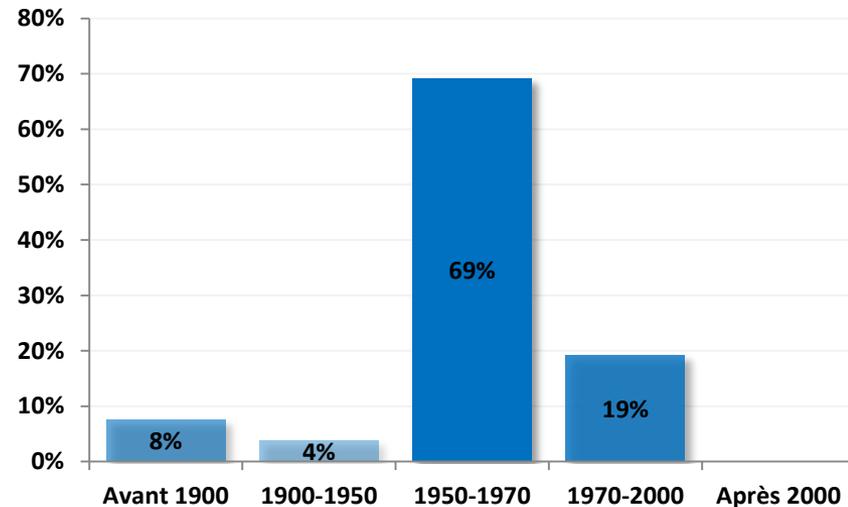
Type de sites



Répartition des notes des sites labellisés



Horaires de livraison



Type de bâtiments

LIVRAISON DE NUIT ET LOGISTIQUE URBAINE

www.certibruit.fr



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX



Intervenant

- ✓ M. Remi PAING
- ✓ Chargé de Missions Fraikin



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX

Les équipements portant le marquage **Piek** contribuent à la **diminution du bruit engendré par les livraisons de nuit**, et au **respect des riverains**.

La marque **Piek** atteste que le matériel respecte le seuil sonore maximum de 60 dB(A), ce qui en fait un matériel adéquat pour les livraisons nocturnes pour lesquelles il est d'usage de ne pas dépasser les seuils maxima suivants :

- **65 dB(A)** pour les livraisons entre **19h00 et 23h00**
- **60 dB(A)** pour les livraisons entre **23h00 et 7h00**



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX

Une offre « matériels » qui évolue au cours des années



Juin 2009

Mise en service, en France, de la première semi-remorque frigorifique conforme au label **Piek** réalisée avec le partenariat de **Chereau, Carrier et Dhollandhia**



Décembre 2015

Mise en service d'un véhicule frigorifique dont le porteur **DAF** est éligible au label **Piek**



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX

Une offre « matériels » qui évolue au cours des années

Motorisation des Véhicules :



Diesel



DAF propose des porteurs et tracteurs de leurs gammes LF et CF
Porteurs 7t5 et 19t
150 à 400 ch
Tracteurs 400 à 500 ch

GNC/GNL



IVECO propose des porteurs et tracteurs de leur gamme STRALIS
Porteurs 19 et 26 t
280 à 330 ch
Tracteur 330 ch



SCANIA propose des porteurs et tracteurs de leur série P
Porteurs 19 et 26 t
280 à 340 ch
Tracteur 340 ch



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX

Une offre « matériels » qui évolue au cours des années

Carrosseries :

Sous Température Dirigée



INNOVATION DRIVES YOU FORWARD



Hors Température Dirigée



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX

Une offre « matériels » qui évolue au cours des années

Groupes Frigorifiques :

Thermiques



Electriques



Cryogéniques



LA LIVRAISON DE NUIT DANS LA LOGISTIQUE URBAINE ET DÉVELOPPEMENT DES MATÉRIELS SILENCIEUX

Une offre « matériels » qui évolue au cours des années

Les moyens de manutention :

Hayons élévateurs sur véhicules



Transpalettes





Intervenant

- ✓ **Gloria Elliott**
- ✓ Directrice, UK Noise Abatement Society (NAS)
(Association britannique pour la réduction du bruit)



Comment la NAS en est-elle venue à travailler avec les entreprises des transport de marchandises?



Recherches conduites par l'Organisation Mondiale de la Santé:

‘Au moins un million d’années de vie en bonne santé sont perdues chaque année en Europe à cause du bruit de la circulation.’

- ✓ Manque de sommeil
- ✓ Stress
- ✓ Impact physiologique, y compris maladies cardio-vasculaires



Silent Approach



2007

L'initiative collaborative de la NAS facilite les livraisons en dehors des heures de pointe.



NAS Quiet Night Time Delivery Trial*

Sainsbury's
Wandsworth, Londres

Résultats positifs:

- ✓ Tranquillité des riverains
- ✓ Réduction des encombrements et émissions de gaz à effet de serre
- ✓ Réduction de la consommation de carburant
- ✓ Disponibilité des stocks de bonne heure le matin
- ✓ Augmentation du chiffre d'affaire des supermarchés

Quiet Delivery Demonstration Scheme



2010

La NAS collabore avec le Ministère des transports et l'association des transports de marchandises.

2012

Jeux Olympique de Londres



2015

Expérimentations mises en place par TfL et NAS a Londres.





2016 Collaboration avec l'industrie du transport.

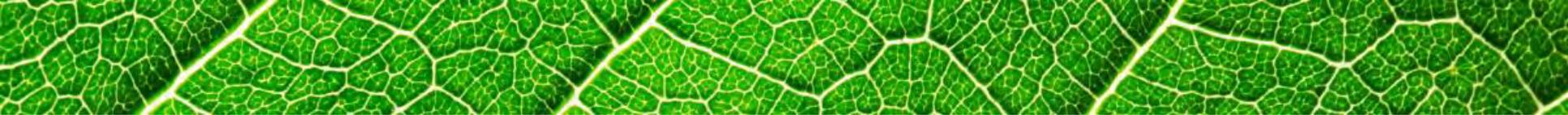
Quiet Mark



Encourager les entreprises à fabriquer des produits silencieux.
Inciter les consommateurs à les acheter.



Responsabilité partagée de l'espace urbain.



Merci de votre attention

Gloria Elliott

Noise Abatement Society
gloriaelliott@noise-abatement-society.com

10 h 40 - Le bruit de voisinage : comment l'éviter et traiter les plaintes ?



Intervenant

- ✓ Maître Christophe SANSON
- ✓ Avocat au Barreau des Hauts-de-Seine

1. - Comment éviter le bruit de voisinage ? (généré par des livraisons)

1.1. - Rappeler la réglementation et la jurisprudence applicable au bruit des livraisons

1.1.1. La réglementation applicable au bruit des livraisons

1.1.2. La jurisprudence rendue en matière de bruit des livraisons

1.2. Rechercher la médiation avec ou sans avocat

1.2.1. La médiation sans avocat

1.2.2. La médiation avec avocat

2. Comment traiter les plaintes ?

2.1. Le traitement des plaintes par le juge pénal

- 2.1.1. - Les incriminations pénales en matière de bruit
- 2.1.2. - Les agents verbalisateurs
- 2.1.3. - Les poursuites

2.2. Le traitement des plaintes par le juge civil

- 2.2.1. - La condition du voisinage du bruit
- 2.2.2. - La condition de l'anormalité du bruit
- 2.2.3. - La condition du préjudice
- 2.2.4. - La condition du lien de causalité entre l'anormalité du bruit et le préjudice



PAUSE



Reprise du colloque à 11h20

Intervenants



- ✓ **Jean-Philippe MAZET** – Directeur Transport
Carrefour Supply Chain
- ✓ **Blandine DORGE-OLIVIER** – Manager Logistique
McDonald's France Services
- ✓ **Julien DARTHOUT** – Délégué Général
Club DEMETER

Labellisation Certibruit : un outil pour l'optimisation de la logistique et de l'environnement



Intervenant

- ✓ Jean - Philippe MAZET
- ✓ Directeur Transport de Carrefour Supply Chain

Carrefour France



N°1
en Europe

N°1
en France



35,336 Md€
Chiffre d'affaires (2)



5 650
Magasins (1)

228 Hyper
981 Super
3600 Proxi
136 Cash



Un groupe multicanal
avec
490
Drive (1)
e-commerce
Solutions digitales



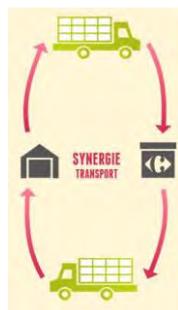
115 000
collaborateurs
en France

Les 3 piliers de notre Stratégie Transport RSE

ECONOMIQUE

« Réduire le nombre de camions sur les routes »

Optimiser le chargement de nos véhicules et réduire les kilomètres à vide



ENVIRONNEMENT

« Livrer avec des véhicules propres »

Déployer des véhicules au biométhane



SOCIÉTAL

« Livrer en silence »

Labelliser Certibruit nos magasins urbains



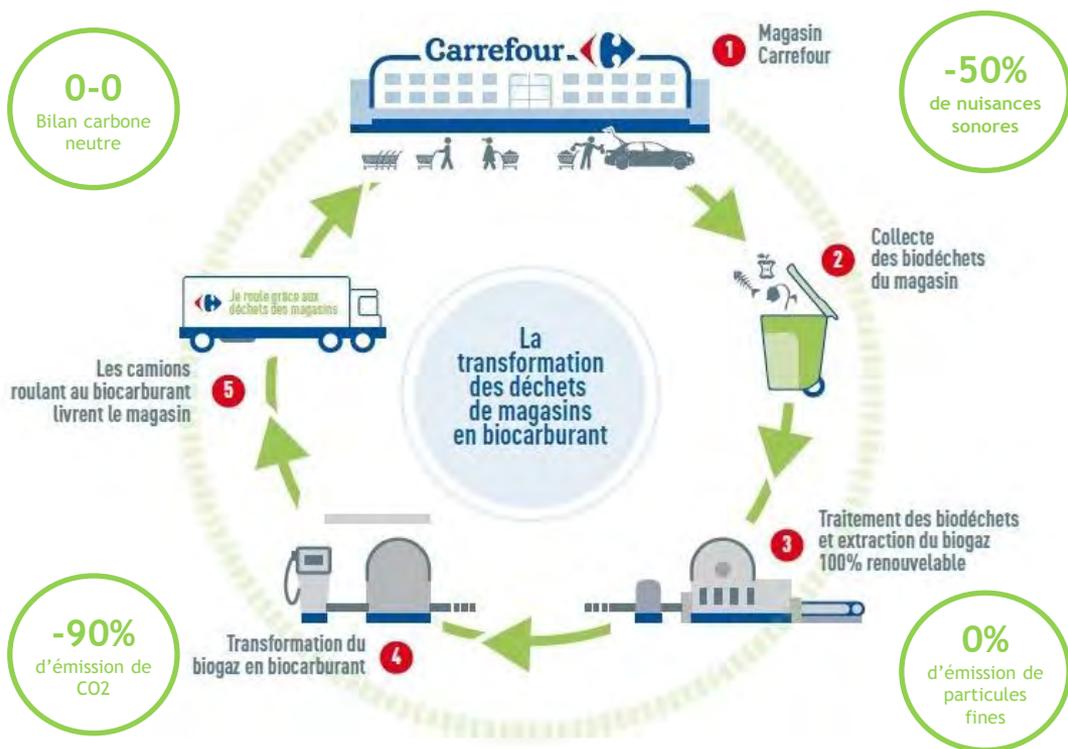
1000 magasins urbains

city Bio Bon app! express market



Livrer avec des véhicules propres grâce aux camions biométhane

✓ Déployer 200 camions biométhane certifiés PIEK d'ici 2017 dans les grandes agglomérations françaises



Périmètre	2015	2016	2017
Paris, Ile de France		100 véhicules	
Lyon, Marseille			50 véh.
Bordeaux, Lille...			50 véh.

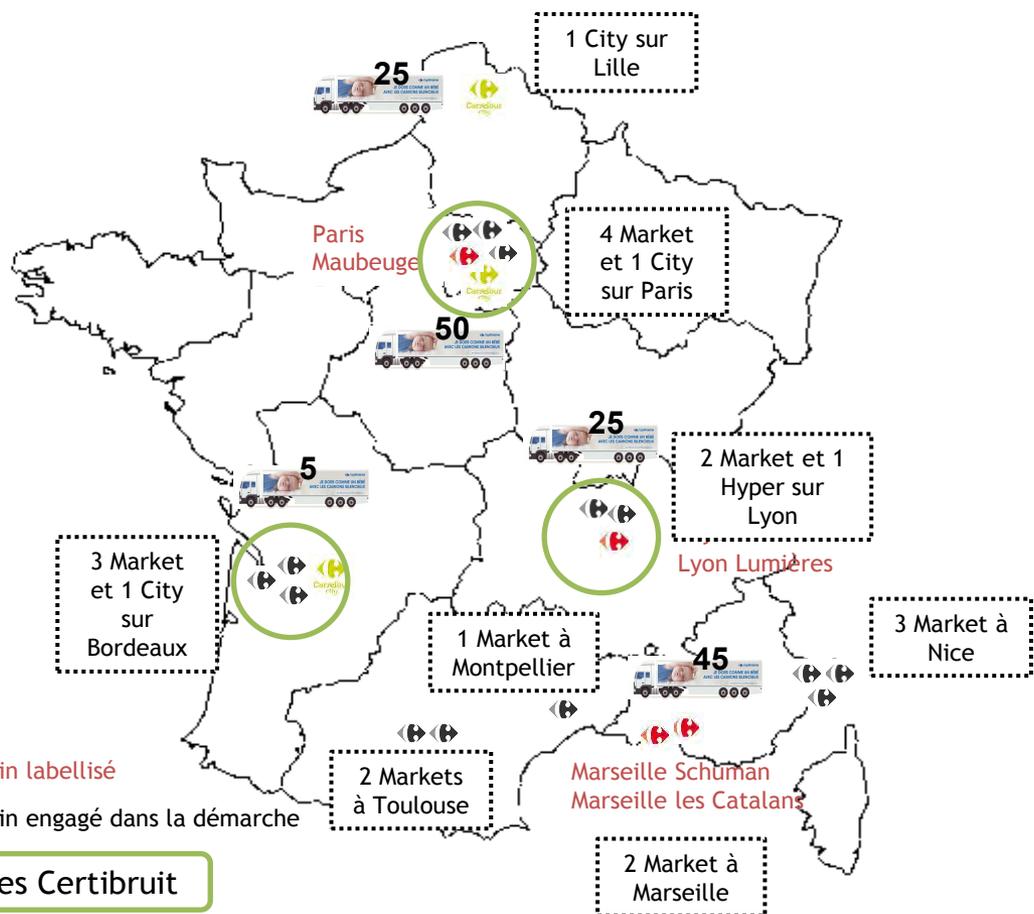
Du camion silencieux à la labellisation des magasins

2009	1 ^{er} véhicule silencieux
2010	Flotte de 50 véhicules silencieux
2011	Membre historique du label Lauréat du Décibel d'Or
2013	Expérimentation du Grand Lyon 1 ^{er} magasin labellisé Lyon Lumières
2014	Tous les véhicules qui livrent Paris la nuit sont silencieux
2015	2 nd et 3 ^{ème} magasins labellisés à Marseille 4 ^{ème} magasin labellisé : Paris Maubeuge
2016	Expérimentation de Bordeaux Métropole Flotte de 150 véhicules silencieux Objectif : 20 magasins labellisés
2017	Déploiement de 200 véhicules silencieux au biométhane à Paris et les grandes autres agglomérations françaises



Livrer en silence en développant la labellisation Certibruit

Objectif : 20 magasins labellisés fin 2016





Livrer Responsable : Propre et silencieux

Former et collaborer

- Former les conducteurs aux bonnes pratiques silencieuses
- Collaborer avec les partenaires de la livraison silencieuse (Certibruit, Services de la Voirie, Club DEMETER...)

Déployer

- Etendre notre flotte de véhicules silencieux à la norme PIEK (caisse, groupe, hayon et transpalette)
- Déployer nos 200 véhicules au biométhane carburant

Anticiper

- Intégrer les bonnes pratiques Certibruit dans les cahiers des charges de nos magasins urbains
- Poursuivre le déploiement de magasins labellisés



Annexe : nos actions pour la distribution urbaine

Service

- ✓ Réduire les distances entre nos entrepôts et nos magasins
- ✓ Piloter la gestion de l'informations (Track and Trace, géolocalisation...)
- ✓ Former les conducteurs aux meilleures pratiques

Sociétal

- ✓ Livrer les centres urbains avec des véhicules silencieux
- ✓ Labelliser Certibruit nos magasins urbains

Environnement

- ✓ Déployer des véhicules au biométhane carburant
- ✓ Réduire la congestion et la pollution atmosphérique



Participations aux expérimentations menées avec le Club Demeter (Lyon, Bordeaux, Montpellier...)





McDonald's France

Intervenant

- Mme Blandine Dorge-Olivier, Manager Logistique

Quelques chiffres à fin 2015 :

- 1 384 restaurants répartis sur 1 057 communes françaises
- 4,6 milliards d'euros HT de ventes totales sous enseigne
- 73 000 salariés sous enseigne, 317 franchisés

Chaîne logistique McDonald's

Réduire l'impact sur l'environnement

8 plateformes Martin-Brower réparties sur l'ensemble du territoire pour **limiter les kilomètres parcourus**

Site de Beauvais pilote pour la démarche **HQE entrepôts**, le futur site de Bordeaux est cours de certification

Gestion des produits en tri températures (surgelé, frais & ultra-frais, ambiant/ sec) à l'entreposage

Livraison dans un même camion multi-températures de tous les produits pour les restaurants, 3 fois /semaine

Flotte de véhicule majoritairement **Piek et utilisation de B30** (biodiesel 30% d'origine végétale), 1 camion électrique et 1 hybride



Certibruit chez McDonald's



Hôtel de ville
5 Rue du renard

- 1^{er} site labellisé depuis juillet 2012

15 restaurants
certifiés

- 13 restaurants en région parisienne
- 2 restaurants en région bordelaise

Démarches
engagées

- Marseille
- Nice
- Nantes

Des résultats positifs



Livraisons réalisées sans déranger les riverains



Ponctualité des livraisons



Gain de temps pour les équipes



Baisse de la consommation de carburant



Engagement du logisticien et du restaurant

Appel à projets Mairie de Paris

Planning



Démarrage Mai 2016

2 mois d'expérimentation

Restaurant McDonald's
Ledru-Rollin

Expérimentation sur 3 axes



Environnement

B30 ou B100 pour réduire les
émissions de CO2

Technologie

Groupe frigorifique hybride,
réduction de la pollution et du bruit

Organisation

Livraison silencieuse avec Certibruit

Mesures de bruit



Porteur 26T standard

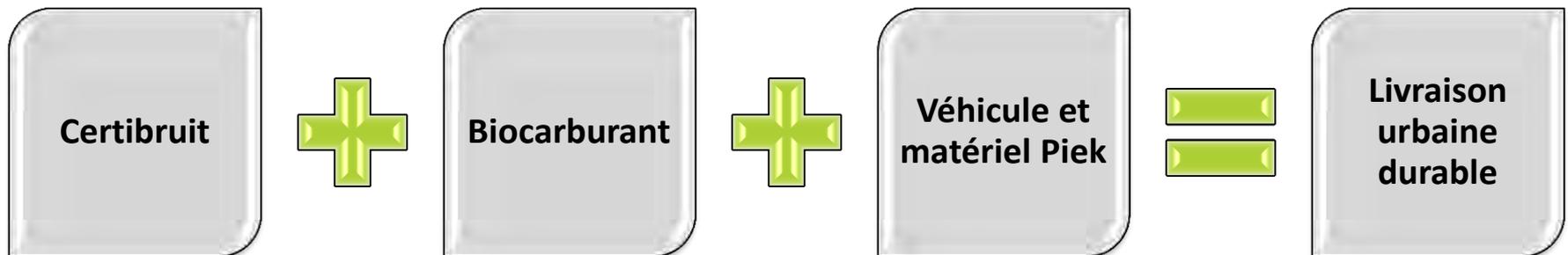
Porteur 26T **Piek**

Porteur 26T **Piek**

avec groupe frigorifique hybride



Des livraisons silencieuses, propres et rapides pour le confort de nos clients et des citadins





- Questions / Réponses





Colloque **CERTIBRUIT**

Julien DARTHOUT

CLUB **DEMETER**

Délégué général



CLUB DÉMÉTER
Environnement et Logistique





Une chaîne du silence



Table-ronde

Animée par Pierre BESOMI - Froid News



Intervenants

- ✓ **Cécile SYKES** – Association Cœur de Vey
- ✓ **Lionel VERICEL** – Carrefour Market Lyon Frères Lumières
- ✓ **Jean-Yves MOONIER** – McDonald's - Directeur du restaurant Hôtel de Ville
- ✓ **Jean THEVENON** – FNE – Membre du directoire « Transport & Logistique »

SYNTHÈSE ET CONCLUSION



Intervenant

- ✓ **Annette GOGNEAU**
- ✓ Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer
- ✓ Chef de bureau à la Direction Générale des Infrastructures, des Transports et de la Mer



Cadre national pour des chartes sur la logistique durable en ville

DGITM/SAGS/EP3
Colloque Certibruit
13 mai 2016



Cadre national pour des chartes sur la logistique durable en ville

- Les principes du cadre national :
 - Concertation des acteurs impliqués pour harmoniser les volontés des collectivités et les réalités économiques des partenaires
 - Périmètre adapté aux problématiques de logistique urbaine
 - Signataires s'engageant sur des action à mener
 - Pas de caractère prescriptif mais des actions pouvant être déclinées localement afin de s'adapter au mieux aux spécificités géographiques, environnementales et aux nécessités de développement économique des territoires concernés
- Qui est concerné ?

Collectivités, transporteurs, livreurs, logisticiens ...
- Quels leviers ?

Stationnement, circulation / voirie, utilisation de véhicules à faibles émissions, ...
Concertation



Cadre national pour des chartes sur la logistique durable en ville

- Cadre national transmis à différents organismes nationaux (début 2015) : document non prescriptif

http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/cadre_national.pdf

- Mission pour décliner le cadre national sur le territoire et constituer « une boîte à outils » à disposition des collectivités souhaitant s'engager dans l'élaboration d'une charte locale

http://www.developpement-durable.gouv.fr/IMG/pdf/Fiche_cadre_national_mars_2016_VD1-1.pdf

- Contenu de la boîte à outils :
Guide :

- éléments de méthode, argumentaire à l'attention des collectivités, test de maturité permettant à chaque collectivité de faire un bilan de son état d'avancement sur la thématique de la mobilité des marchandises, connaissance générale sur la logistique urbaine, présentation des acteurs de la logistique urbaine et de leur rôle, cadre indicatif de charte partenariale, outils de suivi du plan d'actions, glossaire du transport de marchandises en ville, bibliographie du transport de marchandises en ville, cadre national

Fiches actions

- ex : réaliser un diagnostic marchandises, créer une instance de concertation, élaborer une charte, ...

Cadre national pour des chartes sur la logistique durable en ville



- Une vingtaine de fiches actions dont une concernant les livraisons en horaires décalés et silencieuses
- Une trame commune identifiant pour chaque action :
 - les actions préalables
 - des éléments de coûts
 - les objectifs associés, l'intérêt de l'action
 - les impacts attendus
 - les modalités de mise en œuvre
 - les acteurs à impliquer
 - les indicateurs de suivi
 - les actions liées
 - des éléments bibliographiques et des exemples de mise en œuvre en France ou à l'étranger





Cadre national, chartes locales et France logistique 2025

- Stratégie nationale pour la logistique « France logistique 2025 »
« Promouvoir le développement des chartes locales en faveur d'une logistique urbaine durable, en déclinant le cadre national. Ces chartes constituent de bon outils de dialogue et d'action commune entre acteurs publics et privés. L'expérimentation des outils d'accompagnement se fera à partir de juin 2016 auprès de collectivités volontaires » (extrait dossier de presse mars 2016)
- Infos sur la stratégie nationale logistique :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/France-Logistique-2025-les.html>





FIN



Cocktail

Offert par l'association Certibruit

Merci de bien vouloir favoriser la circulation

Suivi d'une visite de l'exposition Place Saint Gervais

Venez découvrir des équipements de transports innovants, propres et silencieux



trattoria
di concetto

traiteur - épicerie fine italienne

Tel : 07.81.18.85.07 - @ Mail : trattoria-diconcetto@rivarosa.fr

Visitez notre Site : www.trattoriadiconcetto.com

Une exposition de véhicules propres et silencieux

L'association **CERTIBRUIT** a invité ses adhérents à venir exposer des matériels de transport propres et silencieux, équipements indispensables pour favoriser une logistique urbaine durable.

Voici la liste des adhérents de l'association qui exposeront des porteurs et véhicules légers de dernière génération Place Saint Gervais de 9h00 à 15h00 :

Membres de soutien de l'association Certibruit / Exposants



Autres adhérents de l'association Certibruit / Exposants

